



ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету управління,
адміністрування та туризму

Свгеній РУДНІЧЕНКО

01.09.2022 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Реінжиніринг бізнес-процесів біржової діяльності

Назва дисципліни

Галузь знань 07 Управління та адміністрування
Спеціальність 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність
Рівень вищої освіти Третій (освітньо-науковий)
Освітньо-наукова програма Підприємництво, торгівля та біржова діяльність
Мова навчання українська
Шифр дисципліни ОСП.05 **Обсяг дисципліни** – 5 кредити ЄКТС
Статус дисципліни: обов'язкова (спеціальної підготовка)
Факультет – Управління, адміністрування та туризму
Кафедра – Економічної теорії, підприємництва та торгівлі

Форма навчання	Курс	Семестр	Загальний обсяг		Кількість годин						Курсовий проект	Курсова робота	Форма семестрового контролю	
					Аудиторні заняття					Самостійна робота, у т.ч. ІРС			Залік	Іспит
			Кредити ЄКТС	Години	Разом	Лекції	Лабораторні роботи	Практичні заняття	Семінарські заняття					
Д	1	1	5	150	51	34		17		99				+

Робоча програма складена на основі освітньо-наукової програми «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» підготовки доктора філософії за спеціальністю 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Робоча програма складена  **д-р.ekon.наук. проф Лариса ЛЮБОХИНЕЦЬ**
 Підпис Науковий ступінь, вчене звання Ім'я, ПРІЗВИЩЕ

Схвалена на засіданні кафедри **Економічної теорії, підприємництва та торгівлі**
 Протокол від 26.08.2022 р. № 1 Зав. кафедри  **Лариса ЛЮБОХИНЕЦЬ**
 Підпис Ім'я, ПРІЗВИЩЕ

Робоча програма розглянута та схвалена вченою радою факультету управління, адміністрування та туризму

Голова вченої ради факультету  **Свгеній РУДНІЧЕНКО**
 Підпис Ім'я, ПРІЗВИЩЕ

2. ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ

Посада	Назва факультету	Підпис	Ініціали, прізвище
Завідувач кафедри економічної теорії, підприємництва та торгівлі	Факультет управління, адміністрування та торгівлі		Лариса ЛЮБОХИНЕЦЬ
Гарант освітньо-професійної програми	Факультет управління, адміністрування та торгівлі		Ольга ГОНЧАР
Декан факультету управління, адміністрування та туризму	Факультет управління, адміністрування та торгівлі		Євгеній РУДНІЧЕНКО

З ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Навчальна дисципліна «Реінжиніринг бізнес-процесів біржової діяльності» є однією із дисциплін спеціальної підготовки і займає провідне місце у підготовці здобувачів третього освітньо-наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» за освітньо-науковою програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність». Дисципліна розкриває зміст процесних технологій управління і їх практичне застосування для вдосконалення діяльності біржових структур. Розглядаються методики опису, аналізу, оптимізації, контролю, автоматизації бізнес-процесів, сучасні методи бізнес-моделювання, їх переваги та недоліки, сфери застосування та програмні продукти, що їх підтримують. Дисципліна надає приклади бізнес-процесів біржової діяльності, типових бізнес-моделей, практичних результатів застосування методик, шаблонів інформаційно-методичних документів, форм документів.

Пререквізити – вихідна

Кореквізити – інновації в управлінській діяльності, педагогічна (викладацька) практика

Відповідно до Стандарту вищої освіти зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» та освітньо-наукової програми «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» дисципліна має забезпечити:

- **загальні та спеціальні компетентності:** здатність продукувати, обґрунтовувати нові ідеї, гіпотези і моделі та приймати науково обґрунтовані рішення у підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності (ФК2); здатність до критичного переосмислення і розвитку сучасних теорій, методологій, об'єктів досліджень й практик, із застосуванням системного підходу до врахування неекономічних аспектів з різних галузей знань, у підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності (ФК.5).

- **програмні результати навчання:** мати передові концептуальні, методологічні знання у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності та/або на межі предметних галузей, а також дослідницькі навички, які є достатніми для проведення наукових, прикладних досліджень на рівні актуальних світових досягнень, отримання нових знань та/або здійснення інноваційної професійної діяльності (ПРН1); застосовувати сучасні методи та інструменти наукових досліджень та інноваційної діяльності для отримання нових знань та/або розв'язання комплексних проблем у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності, а також у дотичних міждисциплінарних напрямках (ПРН5); аналізувати та оцінювати стан, тенденції розвитку підприємництва, торгівлі, біржової діяльності, застосовувати сучасні методології, методи та інструменти для вирішення актуальних проблем у професійній практиці (ПРН7); планувати і виконувати теоретичні та/або емпіричні дослідження з використанням сучасних методів й інструментів, здійснювати критичний аналіз результатів власних або сторонніх досліджень у контексті усього комплексу сучасних знань щодо проблем у сфері підприємництва, торгівлі, біржової діяльності та дотичних міждисциплінарних напрямів, з дотриманням норм академічної і професійної етики (ПРН9) Ініціювати, розробляти, реалізовувати наукові та/або інноваційні проекти, які дають можливість переосмислити наявні та/або отримати нові цілісні знання, розв'язувати проблеми підприємництва, торгівлі та біржової діяльності з урахуванням етичних, соціальних, економічних, екологічних і правових аспектів (ПРН10).

Мета дисципліни. Формування у здобувачів компетентностей щодо методів, інструментів та моделей реінжинірингу бізнес-процесів у сфері біржової діяльності

Предмет дисципліни. Процеси аналізу, моделювання, оптимізації та реалізації реінжинірингу бізнес-процесів біржової діяльності

Завдання дисципліни. Створення систематизованої бази знань щодо теоретичних основ реінжинірингу бізнес-процесів (BPR); методології та технології реінжинірингу бізнес-процесів біржової діяльності; розуміння структури та функцій сучасних бірж; умінь аналізувати та моделювати біржові процеси; формування навичок застосування методів оптимізації, цифрової трансформації та автоматизації торговельних операцій; проєктування оновлених бізнес-процесів з використанням сучасних інформаційних технологій (AI, BPM-системи, хмарні рішення, блокчейн).

Результати навчання. Після вивчення дисципліни здобувачі мають: *досліджувати* бізнес-процеси діяльності біржових структур з урахуванням причинно-наслідкових та просторово-часових зв'язків на відповідному рівні; *використовувати* інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізу інформації з різних джерел та прийняття рішень щодо проведення реінжинірингу бізнес-процесів; *оцінювати* ефективності системи і технології біржової діяльності та використання результатів розрахунків для реінжинірингу бізнес-процесів біржової діяльності; *вбудовувати* методи оптимізації бізнес-процесів в біржову діяльність для підвищення її ефективності; *використовувати* принципи реінжинірингу бізнес-процесів в біржовій діяльності; *застосовувати* BPM-систем і цифрові платформи біржових торгів; *використовувати* технології штучного інтелекту та автоматизації у торговельних операціях; *застосовувати* сучасні методи аналізу та моделювання бізнес-процесів в біржовій діяльності.

4. СТРУКТУРА ЗАЛІКОВИХ КРЕДИТІВ ДИСЦИПЛІНИ

Назва теми	Кількість годин, відведених на		
	Денна форма		
	Лекції	Практичні	СРЗ
1. Концептуальні основи формування бізнес-процесів	4	2	11
2. Методи опису та моделювання бізнес-процесів	4	2	11
3. Основи реінжинірингу бізнес-процесів (BPR)	4	2	11
4. Біржова діяльність як об'єкт реінжинірингу	4	2	11
5. Структурний аналіз бізнес-процесів. Методи аналізу та оптимізації бізнес-процесів	2	2	11
5. Технології реінжинірингу бізнес-процесів	4	2	11
7 Сучасні інформаційні технології у реінжинірингу бізнес-процесів	4	2	11
8. Цифрова трансформація та цифрові технології у реінжинірингу бізнес-процесів	4	2	11
9. Оцінка вартості бізнес-процесу та його оптимізація. Ефективність та ризики реінжинірингу біржової діяльності	4	2	11
Разом за 1-й семестр	34	18/16*	99

*Залежно від розкладу занять: за чисельником – 18 год, за знаменником – 16 год.

5 ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

5.1 Зміст лекційного курсу

Номер лекції	Перелік тем лекцій, їх анотації	К-ть год.
1.	Концептуальні основи формування бізнес-процесів Поняття реструктуризації підприємства, основні завдання та напрями. Місце процесного управління в реструктуризації підприємства. Процесний підхід в управлінні підприємством. Стратегії процесного управління. Концепції процесного управління. Системи планування ресурсів виробництва (MRP). Рівні планування діяльності підприємства на основі MRP. Концепція всезагального управління якістю (TQM). Принципи управління бізнес-процесів на основі TQM. Основні положення стандартів управління якістю. Реінжиніринг бізнес-процесів (BPR). Управління знаннями (KM). Реалізація функції KM. Системи KM Літ.: [1, с. 29-42]; [3, с. 7-29]; [5, с. 5-13]	2
2	Концептуальні основи формування бізнес-процесів Зміст та основні параметри бізнес-процесів. Ідентифікація бізнес-процесів. Види бізнес-процесів. Зони відповідальності і точки координації бізнес-процесів, межі бізнес-процесів, процесні і ресурсні підрозділи, прямі і опосередковані інтерфейси. Способи організації інтерфейсів бізнес-процесів. Критерії ефективності організації бізнес-процесів. Літ.: [1, с. 29-42]; [3, с. 7-29]; [5, с. 5-13]	2
3	Методи опису та моделювання бізнес-процесів Методи опису бізнес-процесів. Цілі та принципи моделювання бізнес-процесів. Принципи реорганізації бізнес-процесів Засоби та інструменти моделювання бізнес-процесів. Узагальнена модель бізнес-процесів Літ.: [1, с. 36-39]; [3, с. 59-90]; [5, с. 28-39]	2
4	Методи опису та моделювання бізнес-процесів Методології моделювання бізнес-процесів. Методологія функціонального моделювання бізнес-процесів (SADT) та її основні поняття. Особливості побудови функціональної моделі. Переваги функціональної моделі. Вартісний аналіз функції (Activity-Based Costing) Сутність вартісного аналізу функцій. Технологія проведення вартісного аналізу функцій. Літ.: [1, с. 36-39]; [3, с. 59-90]; [5, с. 28-39]	2
5	Основи реінжинірингу бізнес-процесів (BPR) Поняття реінжинірингу бізнес-процесів. Необхідність і цілі реінжинірингу бізнес-процесів. Принципи реінжинірингу бізнес-процесів. Завдання реінжинірингу бізнес-процесів. Етапи реінжинірингу бізнес-процесів. Переваги реінжинірингу бізнес-процесів. Моделі і методи реінжинірингу (Хаммер і Чампі, Davenport, ARIS, Lean-BPR) Літ.: [1, с. 7-40, 103-110]; [3, с. 38-47]; [5, с. 13-63]	2
6	Основи реінжинірингу бізнес-процесів (BPR) Методи та інструментальні засоби реінжинірингу бізнес-процесів Роль реінжинірингу бізнес-процесів у забезпеченні конкурентних переваг підприємств Особливості застосування реінжинірингу бізнес-процесів Умови успіху реінжинірингу бізнес-процесів Літ.: [1, с. 7-40]; [3, с. 59-68]; [5, с. 13-63]	2
7	Біржова діяльність як об'єкт реінжинірингу Організаційно-правові засади функціонування бірж. Біржові бізнес-процеси: торги, кліринг, розрахунки, лістинг, інформаційні потоки. Особливості цифровізації біржових процесів. Моделі управління ризиками в біржовій діяльності. Літ.: [3, с. 7-29]; [4]	2
8	Біржова діяльність як об'єкт реінжинірингу Аналіз AS-IS: методи, підходи, інструменти. Нотації BPMN, IDEF0, EPC: побудова моделей процесів біржі.	2

	Виявлення критичних процесів і визначення пріоритетів реінжинірингу. Розробка проєкту to-be та оцінка очікуваних результатів. Літ.: [3, с. 7-29]; [4]	
9	Структурний аналіз бізнес-процесів. Методи аналізу та оптимізації бізнес-процесів Структурний аналіз бізнес-процесів. Діаграми структурного аналізу бізнес-процесів. Методи аналізу та оптимізації бізнес-процесів Методика IDEF0. Методика IDEF3. Переваги і недоліки використання методики IDEF0 для опису бізнес-процесів. Літ.: [3, с. 7-29]	2
10.	Технології реінжинірингу бізнес-процесів Організаційна структура підприємства на основі управління бізнес-процесами Організація робіт по реінжинірингу бізнес-процесів. Зворотній і прямий реінжинірингу бізнес-процесів Літ.: [2]; [3, с. 7-29]	2
11.	Технології реінжинірингу бізнес-процесів Розробка і впровадження проєкту реінжинірингу бізнес-процесів Організаційна структура проєкту реінжинірингу бізнес-процесів Літ.: [2]; [3, с. 7-29]	2
12.	Сучасні інформаційні технології у реінжинірингу бізнес-процесів Характерні особливості сучасних інформаційних технологій. Інформаційні системи підтримки реінжинірингу Організаційна структура, організація бізнес-процесів, організація управління та міжорганізаційної взаємодії в умовах сучасних інформаційних технологій Літ.: [1, с. 63-103]; [2]; [3, с. 92-98]	2
13.	Сучасні інформаційні технології у реінжинірингу бізнес-процесів UEEX: Автоматизовані API-інтерфейси для надсилання даних учасниками. Застосування AI для аналізу контрактів. CME Group: Хмарні рішення для обробки market data. Використання Machine Learning для прогнозування ризиків. Nasdaq: AWS lake-house: інфраструктура, що дозволила переосмислити процеси зберігання даних. Використання стримінгової обробки біржових потоків. Літ.: [1, с. 63-103]; [2]; [3, с. 92-98]	2
14.	Цифрова трансформація та цифрові технології у реінжинірингу бізнес-процесів Автоматизація торговельних операцій. Діагностика бізнес-портфеля підприємства. Оптимізація клірингових процедур і розрахунків. Електронний документообіг та інтегровані інформаційні системи. Трансформація бізнес-моделі підприємницьких, торговельних та біржових структур. Впровадження блокчейну у біржові операції. Літ.: [2]; [3, с. 7-29]	2
15.	Цифрова трансформація та цифрові технології у реінжинірингу бізнес-процесів Хмарні архітектури торговельних платформ (CME, Nasdaq). Інтелектуальні системи підтримки торгів (AI-моніторинг, антифрод, прогнозування). Українська енергетична біржа (UEEX): приклади цифровізації та модернізації процесів. Міжнародні стандарти та регуляції у сфері цифрових біржових технологій Штучний інтелект у реінжинірингу біржових процесів Літ.: [2]; [3, с. 7-29]	2
16.	Оцінка вартості бізнес-процесу та його оптимізація. Ефективність та ризики реінжинірингу біржової діяльності Функціонально-вартісний аналіз бізнес-процесів. Показники відповідальності і піраміда результативності. Оцінка вибору CASE-засобів реінжинірингу бізнес-процесів. Комплаєнс-механізми: AML, KYC, регуляторні стандарти ESMA/SEC/NKREKP Літ.: [1, с.124-145]; [3, с. 7-29]	2
17.	Оцінка вартості бізнес-процесу та його оптимізація. Ефективність та ризики реінжинірингу біржової діяльності Практичний аналіз процесу торгів на біржовому майданчику. Розробка проєкту оптимізації процесів для конкретної біржі. Оцінка економічної ефективності реінжинірингу. Літ.: [1, с.124-145]; [3, с. 7-29]	2
Разом за семестр		34

5.2 Зміст практичних занять

Перелік практичних занять для здобувачів денної форми навчання

№ теми	Теми практичного заняття	К-ть год.
1.	Концептуальні основи формування бізнес-процесів Літ.: [1, с. 29-42]; [3, с. 7-29]; [5, с. 5-13]	2
2	Методи опису та моделювання бізнес-процесів Літ.: [1, с. 36-39]; [3, с. 59-90]; [5, с. 28-39]	2
3	Основи реінжинірингу бізнес-процесів (BPR) Літ.: [1, с. 7-40, 103-110]; [3, с. 38-47]; [5, с. 13-63]	2
4	Біржова діяльність як об'єкт реінжинірингу Літ.: [3, с. 7-29]	2
5	Структурний аналіз бізнес-процесів. Методи аналізу та оптимізації бізнес-процесів Літ.: [3, с. 7-29]	2
6	Технології реінжинірингу бізнес-процесів Літ.: [2]; [3, с. 7-29]	2
7	Сучасні інформаційні технології у реінжинірингу бізнес-процесів Літ.: [1, с. 63-103]; [2]; [3, с. 92-98]	2
8	Цифрова трансформація та цифрові технології у реінжинірингу бізнес-процесів Літ.: [2]; [3, с. 7-29]	2
9	Оцінка вартості бізнес-процесу та його оптимізація. Ефективність та ризики реінжинірингу біржової діяльності Літ.: [1, с.124-145]; [3, с. 7-29]	2
Разом за семестр		18/16*

Примітка. *Практичні заняття плануються по 2 год. Залежно від розкладу занять фактична кількість годин становитиме 18 – по чисельнику, 16 – по знаменнику.

5.3 Зміст самостійної (в т. ч. індивідуальної) роботи

Самостійна робота здобувачів полягає у систематичному опрацюванні програмного матеріалу, опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу; опрацювання навчальної літератури при підготовці до практичного заняття; розв'язання і письмове оформлення ситуаційних вправ; підготовка до поточного тестового контролю; виконання індивідуального завдання.

Обсяг самостійної роботи з дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів біржової діяльності» становить 99 годин.

Зміст самостійної роботи студентів денної форми здобуття освіти

Номер тижня	Зміст самостійної роботи	Кількість годин
1	Опрацювання теоретичного матеріалу. Визначення варіанту індивідуального завдання (далі – ІЗ)	4
2	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття.	6
3	Опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка до практичного заняття	6
4	Опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка до практичного заняття	6
5	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття	6
6	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття. Виконання ІЗ	6
7	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття Підготовка до тестового контролю з т.1-4	6
8	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття.	6
9	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття	6

10	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття Виконання ІЗ	6
11	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття	6
12	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття	6
13	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття	6
14	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття.	6
15	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття	6
16	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття. Оформлення та здача ІЗ.	6
17	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття. Тестування т.5-9	5
	Разом	99

Керівництво самостійною роботою та контроль за виконанням індивідуального завдання здійснюється викладачем згідно з розкладом консультацій у позаурочний час.

6 ТЕХНОЛОГІЇ ТА МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Процес навчання з дисципліни ґрунтується на використанні традиційних та сучасних технологій. Зокрема, лекції проводяться в основному словесними методами та з використанням комп'ютерних інформаційних технологій, майстер-класів, практикумів і мають за мету – набуття студентами практичних навичок з аналізу економічної ситуації в країні та світу, вивчення ключових положень базових макроекономічних теорій, ринкових механізмів та механізмів макроекономічної політики щодо регулювання економіки, набуття вмінь аналізувати результати функціонування національної економіки та оцінювати ефективність економічної політики держави.

7 МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Поточний контроль здійснюється під час лекційних та практичних занять, а також у дні проведення контрольних заходів, встановлених робочою програмою і графіком освітнього процесу. При цьому використовуються такі методи поточного контролю:

- усне опитування на практичних заняттях;
- тестовий контроль теоретичного матеріалу з теми;
- виконання та презентація індивідуального домашнього завдання тощо.

При виведенні підсумкової семестрової оцінки враховуються результати як поточного контролю, так і підсумкового контрольного заходу, який проводиться методом тестування з усього матеріалу дисципліни. Здобувач, який набрав позитивний середньозважений бал за поточну роботу і не здав підсумковий контрольний захід (іспит), вважається невестигаючим.

8 ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ ЗДОБУВАЧІВ

Оцінювання академічних досягнень здобувача вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про контроль і оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНУ». Кожний вид роботи з дисципліни оцінюється за **чотирибальною** шкалою і виставляється в електронному журналі обліку успішності. Семестрова підсумкова оцінка визначається як середньозважена з усіх видів навчальної роботи, виконаних і зданих **позитивно** з урахуванням коефіцієнта вагомості і встановлюється в автоматизованому режимі після внесення викладачем усіх оцінок до електронного журналу.

При оцінюванні знань здобувачів використовуються різні засоби контролю, зокрема: усне опитування; засвоєння теоретичного матеріалу з тем перевіряється тестовим контролем; якість виконання, набуття теоретичних знань і практичних навичок перевіряється шляхом розв'язання задач. Оцінка, яка

виставляється за практичне заняття, складається з таких елементів: знання теоретичного матеріалу з теми; вміння студента обґрунтувати прийняті рішення; своєчасне виконання домашніх завдань з теми.

Пропущене практичне заняття студент зобов'язаний відпрацювати у встановлений викладачем термін, але не пізніше, ніж за два тижні до кінця теоретичних занять у семестрі.

Засвоєння студентом теоретичного матеріалу з дисципліни оцінюється тестуванням. Виконання індивідуального завдання завершується його презентацією у терміни, встановлені графіком самостійної роботи.

Оцінювання знань здобувачів здійснюється за такими критеріями:

Оцінка за інституційною шкалою	Узагальнений критерій
Відмінно	Здобувач глибоко і у повному обсязі опанував зміст навчального матеріалу, легко в ньому орієнтується і вміло використовує понятійний апарат; уміє пов'язувати теорію з практикою, вирішувати практичні завдання, впевнено висловлювати і обґрунтовувати свої судження. Відмінна оцінка передбачає, логічний виклад відповіді державною мовою (в усній або у письмовій формі), демонструє якісне оформлення завдань, вміє аналізувати помилки та виправляти їх. Здобувач не вагається при видозміні запитання, вміє робити детальні та узагальнюючі висновки, демонструє практичні навички з вирішення фахових завдань. При відповіді допустив дві-три несуттєві <i>помилки</i> .
Добре	Здобувач виявив повне засвоєння навчального матеріалу, володіє понятійним апаратом і фаховою термінологією, орієнтується у вивченому матеріалі; свідомо використовує теоретичні знання для вирішення практичних завдань; виклад відповіді грамотний, але у змісті і формі відповіді можуть мати місце окремі неточності, нечіткі формулювання закономірностей, процесів тощо. Відповідь здобувача будується на основі самостійного мислення. Здобувач у відповіді допустив дві-три <i>несуттєві помилки</i> .
Задовільно	Здобувач виявив знання основного програмного матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та практичної діяльності за професією, справляється з виконанням практичних завдань, передбачених програмою. Як правило, відповідь здобувача будується на рівні репродуктивного мислення, здобувач має слабкі знання структури курсу, допускає неточності і <i>суттєві помилки</i> у відповіді, вагається при відповіді на видозмінене запитання. Разом з тим, набув навичок, необхідних для виконання нескладних практичних завдань, які відповідають мінімальним критеріям оцінювання і володіє знаннями, що дозволяють йому під керівництвом викладача усунути неточності у відповіді.
Незадовільно	Здобувач виявив розрізнені, безсистемні знання, не вміє виділяти головне і другорядне, допускається помилок у визначенні понять, перекручує їх зміст, хаотично і невпевнено викладає матеріал, не може використовувати теоретичні знання при вирішенні практичних завдань. Як правило, оцінка «незадовільно» виставляється здобувачу, який не може продовжити навчання без додаткової роботи з вивчення дисципліни.

Структурування дисципліни за видами робіт і оцінювання результатів навчання здобувачів *денної* форми навчання у семестрі за ваговими коефіцієнтами

Аудиторна робота			Самостійна, індивідуальна робота	Семестровий контроль
Усний виступ на практичному занятті (мінімальна кількість оцінок - 4)	Тестовий контроль	Контрольна робота	Індивідуальне домашнє завдання	Іспит
0,3	0,1	0,1	0,1	0,4

Оцінювання тестових завдань

Тематичний тест для кожного здобувача складається з двадцяти п'яти тестових завдань, кожне з яких оцінюється одним балом. Максимальна сума балів, яку може набрати студент, складає 25. Оцінювання здійснюється за чотирибальною шкалою. Відповідність набраних балів за тестове завдання оцінці, що виставляється здобувачу, представлена у нижченаведеній таблиці.

Сума балів за тестові завдання	1–13	14–16	17–22	23–25
Оцінка за 4-бальною шкалою	2	3	4	5

На тестування відводиться 30 хвилин. Правильні відповіді здобувач записує у талоні відповідей. При отриманні негативної оцінки тест слід перездати до терміну наступного контролю. Підсумкова семестрова оцінка за інституційною шкалою і шкалою ЄКТС встановлюється в автоматизованому режимі після внесення викладачем усіх оцінок до електронного журналу. Тестування здобувач може також пройти і в он-лайн режимі у модульному середовищі для навчання MOODLE.

Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС наведені у таблиці.

Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС

Оцінка ECTS	Інституційна шкала балів	Інституційна оцінка, критерії оцінювання		
A	4,75-5,00	5	Зараховано	Відмінно – глибоке і повне опанування навчального матеріалу і виявлення відповідних умінь та навиків.
B	4,25-4,74	4		Добре – повне знання навчального матеріалу з кількома незначними помилками.
C	3,75-4,24	4		Добре – в загальному правильна відповідь з двома-трьома суттєвими помилками.
D	3,25-3,74	3		Задовільно – неповне опанування програмного матеріалу, але достатнє для практичної діяльності за професією.
E	3,00-3,24	3		Задовільно – неповне опанування програмного матеріалу, що задовольняє мінімальні критерії оцінювання
FX	2,00-2,99	2	Незараховано	Незадовільно – безсистемність одержаних знань і неможливість продовжити навчання без додаткових знань з дисципліни
F	0,00-1,99	2		Незадовільно – необхідна серйозна подальша робота і повторне вивчення дисципліни.

Залік виставляється, якщо середньозважений бал, який отримав здобувач з дисципліни, знаходиться у межах від 3,00 до 5,00 балів. При цьому за інституційною шкалою ставиться оцінка «зараховано», а за шкалою ЄКТС – буквене позначення оцінки, що відповідає набраній здобувачем кількості балів відповідно до таблиці Співвідношення.

9 ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

1. Поняття реструктуризації підприємства, основні завдання та напрями.
2. Процесний підхід в управлінні підприємством.
3. Стратегії процесного управління.
4. Системи планування ресурсів виробництва (MRP)
5. Концепції процесного управління. Концепція всезагального управління якістю (TQM). Принципи управління бізнес-процесів на основі TQM. Основні положення стандартів управління якістю.
6. Сутність бізнес-процесів та особливості їх реалізації в біржовій діяльності.
7. Зміст та основні параметри бізнес-процесів. Ідентифікація бізнес-процесів.

8. Зони відповідальності і точки координації бізнес-процесів, межі бізнес-процесів, процесні і ресурсні підрозділи, прямі і опосередковані інтерфейси.
9. Методи та принципи моделювання Бізнес-процесів. Графічні способи формалізації Бізнес-процесів.
10. Критерії ефективності організації бізнес-процесів
11. Цілі та принципи моделювання бізнес-процесів.
12. Засоби та інструменти моделювання бізнес-процесів. Узагальнена модель бізнес-процесів
13. Методології моделювання бізнес-процесів. Методологія функціонального моделювання бізнес-процесів (SADT) та її основні поняття.
14. Особливості побудови функціональної моделі. Переваги функціональної моделі.
15. Вартісний аналіз функцій (Activity-Based Costing) Сутність вартісного аналізу функцій. Технологія проведення вартісного аналізу функцій
16. Сутність і принципи реінжинірингу. Необхідність і цілі реінжинірингу бізнес-процесів.
17. Етапи проведення реінжинірингу бізнес-процесів.
18. Принципи реінжинірингу бізнес-процесів. Завдання реінжинірингу бізнес-процесів.
19. Моделі і методи реінжинірингу (Хаммер і Чампі, Davenport, ARIS, Lean-BPR)
20. Сучасні підходи удосконалення бізнес-процесів (FAST, Бенчмаркінг та т.д.), їх переваги і недоліки.
21. Методи та інструментальні засоби реінжинірингу бізнес-процесів
22. Роль реінжинірингу бізнес-процесів у забезпеченні конкурентних переваг підприємств
23. Особливості застосування реінжинірингу бізнес-процесів
24. Умови успіху реінжинірингу бізнес-процесів
25. Ефективність реінжинірингу
26. Основні проблеми і недоліки реінжинірингу. Основні аспекти реінжинірингу.
27. Організаційно-правові засади функціонування бірж.
28. Біржові бізнес-процеси: торги, кліринг, розрахунки, лістинг, інформаційні потоки.
29. Особливості цифровізації біржових процесів.
30. Моделі управління ризиками в біржовій діяльності.
31. Аналіз AS-IS: методи, підходи, інструменти.
32. Нотації BPMN, IDEF0, EPC: побудова моделей процесів біржі.
33. Виявлення критичних процесів і визначення пріоритетів реінжинірингу.
34. Розробка проекту to-be та оцінка очікуваних результатів
35. Методи аналізу та оптимізації бізнес-процесів
36. Методика IDEF0. Методика IDEF3.
37. Переваги і недоліки використання методики IDEF0 для опису бізнес-процесів
38. Сутність та відмінності прямого та зворотного реінжинірингу.
39. Використання ІТ технологій для проведення реінжинірингу.
40. Принципи визначення бізнес-процесів для реінжинірингу. Організаційна структура, організація бізнес-процесів, організація управління та міжорганізаційної взаємодії в умовах сучасних інформаційних технологій
41. Оцінка вибору CASE-засобів реінжинірингу бізнес-процесів.
42. Комплаєнс-механізми: AML, KYC, регуляторні стандарти ESMA/SEC/NKREKP
43. Побудова AS-IS / TO-BE моделей реальних біржових процесів.
44. Розробка проекту оптимізації процесів для конкретної біржі.
45. Оцінка економічної ефективності реінжинірингу.

10 НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Модульне середовище для навчання. Режим доступу: <https://msn.khnu.km.ua>

11 РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна

1. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. Київ: Університет економіки та права «КРОК», 2017. 238 с.
2. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів. Навчальний підручник / О.М. Томашевський, Г.Г. Цегелик, М.Б. Вітер, В.І. Дубук. – Центр навчальної літератури, 2012. – 296с.
3. Єфременко Т. М. Реінжиніринг бізнес-процесів : конспект лекцій / Т. М. Єфременко, Ю. В. Краснокутська ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. – 100 с.

4. Приходько Д. О. Основи біржової діяльності : підручник. Харків : ФОП Бровін О.В., 2021. 280 с.

Додаткова

5. Дикань В.Л., Єлагін Ю.В., Корінь М.В. Реінжиніринг бізнес-процесів підприємств: Конспект лекцій. – Харків: УкрДАЗТ, 2013. – 80 с.

6. Демиденко В.В. Управління бізнес-процесами як складова процесного підходу до управління підприємством / В.В. Демиденко // Ефективна економіка. – 2015. – № 11 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=4517>

7. Дергачова В. В, Воржакова Ю. П. Організація бізнес-процесів в умовах цифровізації. *Вісник Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна. Серія: Міжнародні відносини. Економіка. Країнознавство. Туризм*. 2021. № 14). С. 60–68. DOI:<https://doi.org/10.26565/2310-9513-2021-14-06>

8. Elimination of the influence of investment, financial and operational risks on the organisation economic security / Dykha, M.V.; Liubokhynets, L.; Tanasiienko, N.P.; Moroz, S.; Poplavska, O. // *Journal of Security and Sustainability Issues*. - 2019. - 9(1). - P. 13-26

9. Любохинець Л.С. Лабунець О.О. Світові фінансові ринки в умовах глобалізації. *Економіка та суспільство* 2018. №15. С.40-45

10. Любохинець Л.С., Шпуляр Є.М. Цифрова трансформація національної економіки: сучасний стан та тренди майбутнього. *Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки* – 2019. - № 4 – С. 213-217

11. Реінжиніринг бізнес-процесів маркетингової сфери промислових підприємств: монографія / Таранюк Л. та ін.; за ред. Л.М. Таранюка . Суми: Видавець СНАУ, 2018. 500 с.

12. Сакун Л. М., Сухомлин Л. В., Різніченко Л. В., Велькін Б. О. Реінжиніринг бізнес-процесів як сучасний метод управління стратегічними змінами на підприємстві. *Економіка і організація управління*. 2020. № 2(38). С. 81- 97.

12 ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

- 1 Модульне середовище для навчання MOODLE. Доступ до ресурсу: <https://msn.khnu.km.ua>
- 2 Електронна бібліотека університету. Доступ до ресурсу: <http://lib.khnu.km.ua>
- 3 Репозитарій ХНУ. Доступ до ресурсу: <http://elar.khnu.km.ua> .
- 4 Державна фіскальна служба України <http://www.sta.gov.ua/>
- 5 Державна митна служба України <http://www.customs.gov.ua/>
- 6 Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку <http://www.ssmc.gov.ua/>
- 7 Державний комітет статистики України: <http://www.ukrstat.gov.ua>
- 8 Міністерство фінансів України <http://www.minfin.gov.ua/>
- 9 Міністерства економічного розвитку і торгівлі України. URL: www.me.gov.ua

РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ БІРЖОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Назва дисципліни

Тип дисципліни	Обов'язкова
Освітній рівень	Третій (освітньо-науковий)
Мова викладання	Українська
Семестр	Перший
Кількість встановлених кредитів ЄКТС	5.0
Форми навчання, для яких викладається дисципліна	Денна

Результати навчання Після вивчення дисципліни здобувачі мають: *уміти досліджувати* бізнес-процеси діяльності біржових структур з урахуванням причинно-наслідкових та просторово-часових зв'язків на відповідному рівні; *використовувати* інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізу інформації з різних джерел та прийняття рішень щодо проведення реінжинірингу бізнес-процесів; *оцінювати* ефективності системи і технології біржової діяльності та використання результатів розрахунків для реінжинірингу бізнес-процесів біржової діяльності; *вбудовувати* методи оптимізації бізнес-процесів в біржову діяльність для підвищення її ефективності; *використовувати* принципи реінжинірингу бізнес-процесів в біржовій діяльності; *застосовувати* ВРМ-систем і цифрові платформи біржових торгів; *використовувати* технології штучного інтелекту та автоматизації у торгівельних операціях; *застосовувати* сучасні методи аналізу та моделювання бізнес-процесів в біржовій діяльності.

Зміст навчальної дисципліни: Концептуальні основи формування бізнес-процесів. Методи опису та моделювання бізнес-процесів. Основи реінжинірингу бізнес-процесів (BPR). Біржова діяльність як об'єкт реінжинірингу Структурний аналіз бізнес-процесів. Методи аналізу та оптимізації бізнес-процесів. Технології реінжинірингу бізнес-процесів. Сучасні інформаційні технології у реінжинірингу бізнес-процесів Цифрова трансформація сучасних бірж. Цифрові технології у реінжинірингу бірж. Оцінка вартості бізнес-процесу та його оптимізація. Ефективність та ризики реінжинірингу біржової діяльності

Пререквізити – вихідна

Кореквізити – інновації в управлінській діяльності, педагогічна (викладацька) практика

Запланована навчальна діяльність лекцій 34 год., практичні заняття 17 год., самостійна робота 99 год., разом 150 год.

Форми (методи) навчання: лекції (з використанням методів комп'ютерного моделювання, наочних методів (слайдів), пояснення, бесіди); практичні заняття (з використанням практикумів, ситуаційних вправ, дискусій), самостійна робота (індивідуальне завдання).

Форми оцінювання результатів навчання: усне опитування, презентація результатів виконання індивідуального завдання, письмове опитування (тестування).

Вид семестрового контролю: іспит

Навчальні ресурси:

- 1 Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. Київ: Університет економіки та права «КРОК», 2017. 238 с.
- 2 Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів. Навчальний підручник / О.М. Томашевський, Г.Г. Цегелик, М.Б. Вітер, В.І. Дубук. – Центр навчальної літератури, 2012. – 296с.
- 3 Приходько Д. О. Основи біржової діяльності: підручник. Харків : ФОП Бровін О.В., 2021. 280 с
- 4 Модульне середовище для навчання MOODLE. Доступ до ресурсу: <https://msn.khnu.km.ua>
- 5 Електронна бібліотека університету. Доступ до ресурсу: <http://lib.khnu.km.ua>
- 6 Репозитарій ХНУ. Доступ до ресурсу: <http://elar.khnu.km.ua>

Викладачі: доктор економічних наук, професор Лариса ЛЮБОХИНЕЦЬ