



ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету управління,
адміністрування та туризму

Свгеній РУДНІЧЕНКО

01.09.2022 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Реінжиніринг бізнес-процесів біржової діяльності

Назва дисципліни

Галузь знань 07 Управління та адміністрування
Спеціальність 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність
Рівень вищої освіти Третій (освітньо-науковий)
Освітньо-наукова програма Підприємництво, торгівля та біржова діяльність
Мова навчання українська
Шифр дисципліни ОСП.05 **Обсяг дисципліни** – 5 кредити ЄКТС
Статус дисципліни: обов'язкова (спеціальної підготовки)
Факультет – Управління, адміністрування та туризму
Кафедра – Економічної теорії, підприємництва та торгівлі

Форма навчання	Курс	Семестр	Загальний обсяг		Кількість годин							Курсовий проект	Курсова робота	Форма семестрового контролю	
			Кредити ЄКТС	Години	Аудиторні заняття					Самостійна робота, у т.ч. ІРС	Залік			Іспит	
					Разом	Лекції	Лабораторні роботи	Практичні заняття	Семінарські заняття						
Д	1	1	5	150	72	34		17		99				+	

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» за спеціальністю 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Робоча програма складена **канд. екон. наук, доц. Лариса ЛЮБОХИНЕЦЬ**
 Підпис Науковий ступінь, вчене звання Ім'я, ПРІЗВИЩЕ

Схвалена на засіданні кафедри Економічної теорії, підприємництва та торгівлі
 Протокол від 26.08.2022 р. № 1 Зав. кафедри **Лариса ЛЮБОХИНЕЦЬ**
 Підпис Ім'я, ПРІЗВИЩЕ

Робоча програма розглянута та схвалена вченою радою факультету управління, адміністрування та туризму

Голова вченої ради факультету **Свгеній РУДНІЧЕНКО**
 Підпис Ім'я, ПРІЗВИЩЕ

2. ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ

Посада	Назва факультету	Підпис	Ініціали, прізвище
Завідувач кафедри економічної теорії, підприємництва та торгівлі	Факультет управління, адміністрування та торгівлі		Лариса ЛЮБОХИНЕЦЬ
Гарант освітньо-професійної програми	Факультет управління, адміністрування та торгівлі		Ольга ГОНЧАР
Декан факультету управління, адміністрування та туризму	Факультет управління, адміністрування та торгівлі		Євгеній РУДНІЧЕНКО

3 ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Навчальна дисципліна «Реінжиніринг бізнес-процесів біржової діяльності» є однією із дисциплін спеціальної підготовки і займає провідне місце у підготовці здобувачів третього освітньо-наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» за освітньо-науковою програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність». Дисципліна розкриває зміст процесних технологій управління і їх практичне застосування для вдосконалення діяльності біржових структур. Розглядаються методики опису, аналізу, оптимізації, контролю, автоматизації бізнес-процесів, сучасні методи бізнес-моделювання, їх переваги та недоліки, сфери застосування та програмні продукти, що їх підтримують. Дисципліна надає приклади бізнес-процесів біржової діяльності, типових бізнес-моделей, практичних результатів застосування методик, шаблонів інформаційно-методичних документів, форм документів.

Пререквізити – вихідна

Кореквізити – інновації в управлінській діяльності, педагогічна (викладацька) практика, дисертаційна робота

Відповідно до Стандарту вищої освіти зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» та освітньо-наукової програми «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» дисципліна має забезпечити:

- **загальні та спеціальні компетентності:** Здатність продукувати нові ідеї, розв'язувати комплексні проблеми у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності, що передбачає глибоке переосмислення наявних і створення нових цілісних знань та/або професійних практик, застосовувати новітні методології наукової, педагогічної, професійної діяльності, здійснювати власні наукові дослідження, результати яких мають наукову новизну, теоретичне та практичне значення (ІК); здатність продукувати, обґрунтовувати нові ідеї, гіпотези і моделі та приймати науково обґрунтовані рішення у підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності (ФК2); здатність до критичного переосмислення і розвитку сучасних теорій, методологій, об'єктів досліджень й практик, із застосуванням системного підходу до врахування неекономічних аспектів з різних галузей знань, у підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності (ФК.5).

- **програмні результати навчання:** мати передові концептуальні, методологічні знання у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності та/або на межі предметних галузей, а також дослідницькі навички, які є достатніми для проведення наукових, прикладних досліджень на рівні актуальних світових досягнень, отримання нових знань та/або здійснення інноваційної професійної діяльності (ПРН1); застосовувати сучасні методи та інструменти наукових досліджень та інноваційної діяльності для отримання нових знань та/або розв'язання комплексних проблем у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності, а також у дотичних міждисциплінарних напрямках (ПРН5); аналізувати та оцінювати стан, тенденції розвитку підприємництва, торгівлі, біржової діяльності, застосовувати сучасні методології, методи та інструменти для вирішення актуальних проблем у професійній практиці (ПРН7); планувати і виконувати теоретичні та/або емпіричні дослідження з використанням сучасних методів й інструментів, здійснювати критичний аналіз результатів власних або сторонніх досліджень у контексті усього комплексу сучасних знань щодо проблем у сфері підприємництва, торгівлі, біржової діяльності та дотичних міждисциплінарних напрямків, з дотриманням норм академічної і професійної етики (ПРН9) Ініціювати, розробляти, реалізовувати наукові та/або інноваційні проекти, які дають можливість переосмислити наявні та/або отримати нові цілісні знання, розв'язувати проблеми підприємництва, торгівлі та біржової діяльності з урахуванням етичних, соціальних, економічних, екологічних і правових аспектів (ПРН10).

Мета дисципліни. Формування у здобувачів практичних вмінь і навичок щодо застосування методів, інструментів та моделей реінжинірингу бізнес-процесів у сфері біржової діяльності

Предмет дисципліни. Процеси аналізу, моделювання, оптимізації та реалізації реінжинірингу бізнес-процесів біржової діяльності

Завдання дисципліни. Створення систематизованої бази знань щодо теоретичних основ реінжинірингу бізнес-процесів (BPR); методології та технології реінжинірингу бізнес-процесів біржової діяльності; розуміння структури та функцій сучасних бірж; уміння аналізувати та моделювати біржові процеси; формування навичок застосування методів оптимізації, цифрової трансформації та автоматизації торговельних операцій; проектування оновлених бізнес-процесів з використанням сучасних інформаційних технологій (AI, BPM-системи, хмарні рішення, блокчейн).

Результати навчання. Після вивчення дисципліни здобувачі мають: **досліджувати** бізнес-процеси діяльності біржових структур з урахуванням причинно-наслідкових та просторово-часових зв'язків на відповідному рівні; **використовувати** інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізу інформації з різних джерел та прийняття рішень щодо проведення реінжинірингу бізнес-процесів; **оцінювати** ефективності системи і технології біржової діяльності та використання результатів розрахунків для реінжинірингу бізнес-процесів біржової діяльності; **вбудовувати** методи оптимізації бізнес-процесів в біржову діяльність для підвищення її ефективності; **використовувати** принципи реінжинірингу бізнес-процесів в біржовій діяльності; **застосовувати** BPM-систем і цифрові платформи біржових торгів; **використовувати** технології штучного інтелекту та автоматизації у торговельних операціях; **застосовувати** сучасні методи аналізу та моделювання бізнес-процесів в біржовій діяльності.

4. СТРУКТУРА ЗАЛІКОВИХ КРЕДИТІВ ДИСЦИПЛІНИ

Назва теми	Кількість годин, відведених на		
	Денна форма		
	Лекції	Практичні	СРЗ
1. Концептуальні основи формування бізнес-процесів	4	2	11
2. Методи опису та моделювання бізнес-процесів	4	2	11
3. Основи реінжинірингу бізнес-процесів (BPR)	4	2	11
4. Підприємницька та біржова діяльність як об'єкт реінжинірингу	4	2	11
5. Структурний аналіз бізнес-процесів. Методи аналізу та оптимізації бізнес-процесів	2	2	11
5. Технології реінжинірингу бізнес-процесів	4	2	11
7 Сучасні інформаційні технології у реінжинірингу бізнес-процесів	4	2	11
8. Цифрова трансформація та цифрові технології у реінжинірингу бізнес-процесів підприємницьких, торговельних та біржових структур	4	2	11
9. Оцінка вартості бізнес-процесу та його оптимізація. Ефективність та ризики реінжинірингу підприємницької та біржової діяльності	4	2	11
Разом за 1-й семестр	34	18/16*	99

*Залежно від розкладу занять: за чисельником – 18 год, за знаменником – 16 год.

5 ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

5.1 Зміст лекційного курсу

Номер лекції	Перелік тем лекцій, їх анотації	К-ть год.
1	<p>Концептуальні основи формування бізнес-процесів</p> <p>Поняття реструктуризації підприємства, основні завдання та напрями. Місце процесного управління в реструктуризації підприємства. Процесний підхід в управлінні підприємством. Стратегії процесного управління. Концепції процесного управління.</p> <p>Системи планування ресурсів виробництва (MRP). Рівні планування діяльності підприємства на основі MRP. Концепція всезагального управління якістю (TQM). Принципи управління бізнес-процесів на основі TQM. Основні положення стандартів управління якістю. Реінжиніринг бізнес-процесів (BPR). Управління знаннями (KM). Реалізація функцій KM. Системи KM</p> <p>Зміст та основні параметри бізнес-процесів. Ідентифікація бізнес-процесів. Види бізнес-процесів. Зони відповідальності і точки координації бізнес-процесів, межі бізнес-процесів, процесні і ресурсні підрозділи, прямі і опосередковані інтерфейси. Способи організації інтерфейсів бізнес-процесів.</p> <p>Критерії ефективності організації бізнес-процесів</p> <p>Літ.: [1, с. 29-42]; [3, с. 7-29]; [5, с. 5-13]</p>	4
2	<p>Методи опису та моделювання бізнес-процесів</p> <p>Методи опису бізнес-процесів. Цілі та принципи моделювання бізнес-процесів. Принципи реорганізації бізнес-процесів. Засоби та інструменти моделювання бізнес-процесів. Узагальнена модель бізнес-процесів</p> <p>Методології моделювання бізнес-процесів. Методологія функціонального моделювання бізнес-процесів (SADT) та її основні поняття.</p> <p>Особливості побудови функціональної моделі. Переваги функціональної моделі.</p> <p>Вартісний аналіз функцій (Activity-Based Costing) Сутність вартісного аналізу функцій.</p> <p>Технологія проведення вартісного аналізу функцій.</p> <p>Літ.: [1, с. 36-39]; [3, с. 59-90]; [5, с. 28-39]</p>	4
3	<p>Основи реінжинірингу бізнес-процесів (BPR)</p> <p>Поняття реінжинірингу бізнес-процесів. Необхідність і цілі реінжинірингу бізнес-процесів. Принципи реінжинірингу бізнес-процесів. Завдання реінжинірингу бізнес-процесів. Етапи реінжинірингу бізнес-процесів. Переваги реінжинірингу бізнес-процесів. Моделі і методи реінжинірингу (Хаммер і Чампі, Davenport, ARIS, Lean-BPR)</p> <p>Методи та інструментальні засоби реінжинірингу бізнес-процесів</p> <p>Роль реінжинірингу бізнес-процесів у забезпеченні конкурентних переваг підприємств. Особливості застосування реінжинірингу бізнес-процесів. Умови успіху реінжинірингу бізнес-процесів</p> <p>Літ.: [1, с. 7-40, 103-110]; [3, с. 38-47, 59-68]; [5, с. 13-63]</p>	4
4	<p>Біржова діяльність як об'єкт реінжинірингу</p> <p>Організаційно-правові засади функціонування бірж. Біржові бізнес-процеси: торги, кліринг, розрахунки, лістинг, інформаційні потоки. Особливості цифровізації біржових процесів. Моделі управління ризиками в біржовій діяльності.</p> <p>Аналіз AS-IS: методи, підходи, інструменти. Нотації BPMN, IDEF0, EPC: побудова моделей процесів біржі. Виявлення критичних процесів і визначення пріоритетів реінжинірингу. Розробка проекту to-be та оцінка очікуваних результатів.</p> <p>Літ.: [3, с. 7-29]; [4]</p>	4
5	<p>Структурний аналіз бізнес-процесів. Методи аналізу та оптимізації бізнес-процесів</p> <p>Структурний аналіз бізнес-процесів. Діаграми структурного аналізу бізнес-процесів. Методи аналізу та оптимізації бізнес-процесів. Методика IDEF0. Методика IDEF3. Переваги і недоліки використання методика IDEF0 для опису бізнес-процесів.</p> <p>Літ.: [3, с. 7-29]</p>	2
6	<p>Технології реінжинірингу бізнес-процесів</p> <p>Організаційна структура підприємства на основі управління бізнес-процесами</p> <p>Організація робіт по реінжинірингу бізнес-процесів. Зворотній і прямий реінжинірингу бізнес-процесів. Розробка і впровадження проекту реінжинірингу бізнес-процесів. Організаційна структура проекту реінжинірингу бізнес-процесів</p> <p>Літ.: [2]; [3, с. 7-29]</p>	4

7	<p>Сучасні інформаційні технології у реінжинірингу бізнес-процесів</p> <p>Характерні особливості сучасних інформаційних технологій. Інформаційні системи підтримки реінжинірингу. Організаційна структура, організація бізнес-процесів, організація управління та міжорганізаційної взаємодії в умовах сучасних інформаційних технологій.</p> <p>UEEX: Автоматизовані API-інтерфейси для надсилання даних учасниками. астосування AI для аналізу контрактів.</p> <p>SME Group: Хмарні рішення для обробки market data. Використання Machine Learning для прогнозування ризиків.</p> <p>Nasdaq: AWS lake-house: інфраструктура, що дозволила переосмислити процеси зберігання даних. Використання стримінгової обробки біржових потоків.</p> <p>Літ.: [1, с. 63-103]; [2]; [3, с. 92-98]</p>	4
8	<p>Цифрова трансформація та цифрові технології у реінжинірингу бізнес-процесів підприємницьких, торговельних та біржових структур</p> <p>Автоматизація торговельних операцій. Діагностика бізнес-портфеля підприємства. Оптимізація клірингових процедур і розрахунків. Електронний документообіг та інтегровані інформаційні системи. Трансформація бізнес-моделі підприємницьких, торговельних та біржових структур. Впровадження блокчейну у біржові операції.</p> <p>Хмарні архітектури торговельних платформ (SME, Nasdaq). Інтелектуальні системи підтримки торгів (AI-моніторинг, антифрод, прогнозування).</p> <p>Українська енергетична біржа (UEEX): приклади цифровізації та модернізації процесів. Міжнародні стандарти та регуляції у сфері цифрових біржових технологій</p> <p>Штучний інтелект у реінжинірингу біржових процесів</p> <p>Літ.: [2]; [3, с. 7-29]</p>	4
9	<p>Оцінка вартості бізнес-процесу та його оптимізація. Ефективність та ризики реінжинірингу біржової діяльності</p> <p>Функціонально-вартісний аналіз бізнес-процесів. Показники відповідальності і піраміда результативності. Оцінка вибору CASE-засобів реінжинірингу бізнес-процесів. Комплаєнс-механізми: AML, KYC, регуляторні стандарти ESMA/SEC/NKREKP</p> <p>Практичний аналіз процесу торгів на біржовому майданчику. Розробка проєкту оптимізації процесів для конкретної біржі. Оцінка економічної ефективності реінжинірингу</p> <p>Літ.: [1, с.124-145]; [3, с. 7-29]</p>	4
Разом за семестр		34

5.2 Зміст практичних занять

Перелік практичних занять для здобувачів денної форми навчання

№ теми	Теми практичного заняття	К-ть год.
1.	Концептуальні основи формування бізнес-процесів Літ.: [1, с. 29-42]; [3, с. 7-29]; [5, с. 5-13]	2
2	Методи опису та моделювання бізнес-процесів Літ.: [1, с. 36-39]; [3, с. 59-90]; [5, с. 28-39]	2
3	Основи реінжинірингу бізнес-процесів (BPR) Літ.: [1, с. 7-40, 103-110]; [3, с. 38-47]; [5, с. 13-63]	2
4	Біржова діяльність як об'єкт реінжинірингу Літ.: [3, с. 7-29]	2
5	Структурний аналіз бізнес-процесів. Методи аналізу та оптимізації бізнес-процесів Літ.: [3, с. 7-29]	2
6	Технології реінжинірингу бізнес-процесів Літ.: [2]; [3, с. 7-29]	2
7	Сучасні інформаційні технології у реінжинірингу бізнес-процесів Літ.: [1, с. 63-103]; [2]; [3, с. 92-98]	2
8	Цифрова трансформація та цифрові технології у реінжинірингу бізнес-процесів підприємницьких, торговельних та біржових структур Літ.: [2]; [3, с. 7-29]	2

9	Оцінка вартості бізнес-процесу та його оптимізація. Ефективність та ризики реінжинірингу біржової діяльності Літ.: [1, с.124-145]; [3, с. 7-29]	2
Разом за семестр		18/16*

Примітка. *Практичні заняття плануються по 2 год. Залежно від розкладу занять фактична кількість годин становитиме 18 – по чисельнику, 16 – по знаменнику.

5.3 Зміст самостійної (в т. ч. індивідуальної) роботи

Самостійна робота здобувачів полягає у систематичному опрацюванні програмного матеріалу, теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу; опрацюванні навчальної літератури при підготовці до практичного заняття; розв'язанні і письмовому оформленні ситуаційних вправ і завдань; підготовці до поточного тестового контролю; виконанні індивідуального завдання.

Обсяг самостійної роботи з дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів біржової діяльності» становить 99 годин.

Зміст самостійної роботи студентів денної форми здобуття освіти

Номер тижня	Зміст самостійної роботи	Кількість годин
1	Опрацювання теоретичного матеріалу. Визначення варіанту індивідуального завдання (далі – ІЗ)	4
2	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття.	6
3	Опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка до практичного заняття	6
4	Опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка до практичного заняття	6
5	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття	6
6	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття Виконання ІЗ	6
7	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття Підготовка до тестового контролю з т.1-4	6
8	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття	6
9	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття	6
10	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття Виконання ІЗ	6
11	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття	6
12	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття	6
13	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття	6
14	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття	6
15	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття	6
16	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття Оформлення та здача ІЗ.	6
17	Опрацювання теоретичного матеріалу. Підготовка до практичного заняття Тестування т.5-9	5
Разом		99

Керівництво самостійною роботою та контроль за виконанням індивідуального завдання здійснюється викладачем згідно з розкладом консультацій у позаурочний час.

6 ТЕХНОЛОГІЇ ТА МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Процес навчання з дисципліни ґрунтується на використанні традиційних та сучасних технологій. Зокрема, лекції проводяться в основному словесними методами та з використанням комп'ютерних інформаційних технологій і мають за мету – набуття здобувачами практичних навичок аналізу методів, інструментів та моделей реінжинірингу бізнес-процесів у сфері біржової діяльності

7 МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Поточний контроль здійснюється під час лекційних та практичних занять, а також у дні проведення контрольних заходів, встановлених робочою програмою і графіком освітнього процесу. При цьому використовуються такі методи поточного контролю:

- усне опитування на практичних заняттях;
- виконання практичних завдань (ситуаційних вправ);
- тестовий контроль теоретичного матеріалу з теми;
- виконання контрольної роботи;
- виконання та презентація індивідуального домашнього завдання тощо.

При виведенні підсумкової семестрової оцінки враховуються результати як поточного контролю, так і підсумкового контрольного заходу, який проводиться методом тестування з усього матеріалу дисципліни. Здобувач, який набрав позитивний середньозважений бал за поточну роботу і не здав підсумковий контрольний захід (іспит), вважається невстигаючим.

8 ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ ЗДОБУВАЧІВ

Оцінювання академічних досягнень здобувача вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про контроль і оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНУ». Кожний вид роботи з дисципліни оцінюється за **чотирибальною** шкалою і виставляється в електронному журналі обліку успішності. Семестрова підсумкова оцінка визначається як середньозважена з усіх видів навчальної роботи, виконаних і зданих **позитивно** з урахуванням коефіцієнта вагомості і встановлюється в автоматизованому режимі після внесення викладачем усіх оцінок до електронного журналу.

При оцінюванні знань здобувачів використовуються різні засоби контролю, зокрема: усне опитування; засвоєння теоретичного матеріалу з тем перевіряється тестовим контролем; якість виконання, набуття теоретичних знань і практичних навичок перевіряється шляхом виконання практичних завдань. Оцінка, яка виставляється за практичне заняття, складається з таких елементів: знання теоретичного матеріалу з теми; вміння здобувача обґрунтувати прийняті рішення; своєчасне виконання домашніх завдань з теми.

Пропущене практичне заняття здобувач зобов'язаний відпрацювати у встановлений викладачем термін, але не пізніше, ніж за два тижні до кінця теоретичних занять у семестрі.

Засвоєння здобувачем теоретичного матеріалу з дисципліни оцінюється тестуванням. Виконання індивідуального завдання завершується його презентацією у терміни, встановлені графіком самостійної роботи.

Оцінювання знань здобувачів здійснюється за такими критеріями:

Оцінка за інституційною шкалою	Узагальнений критерій
Відмінно	Здобувач глибоко і у повному обсязі опанував зміст навчального матеріалу, легко в ньому орієнтується і вміло використовує понятійний апарат; уміє пов'язувати теорію з практикою, вирішувати практичні завдання, впевнено висловлювати і обґрунтовувати свої судження. Відмінна оцінка передбачає, логічний виклад відповіді державною мовою (в усній або у письмовій формі), демонструє якісне оформлення завдань, вміє аналізувати помилки та виправляти їх. Здобувач не вагається при видозміні запитання, вміє робити детальні та узагальнюючі висновки, демонструє практичні навички з вирішення фахових завдань. При відповіді допустив дві-три несуттєві похибки .
Добре	Здобувач виявив повне засвоєння навчального матеріалу, володіє понятійним апаратом і фаховою термінологією, орієнтується у вивченому матеріалі; свідомо використовує теоретичні знання для вирішення практичних завдань; виклад відповіді грамотний, але у змісті і формі відповіді можуть мати місце окремі неточності, нечіткі формулювання

	закономірностей, процесів тощо. Відповідь здобувача будується на основі самостійного мислення. Здобувач у відповіді допустив дві–три <i>несуттєві помилки</i> .
Задовільно	Здобувач виявив знання основного програмного матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та практичної діяльності за професією, справляється з виконанням практичних завдань, передбачених програмою. Як правило, відповідь здобувача будується на рівні репродуктивного мислення, здобувач має слабкі знання структури курсу, допускає неточності і <i>суттєві помилки</i> у відповіді, вагається при відповіді на видозмінене запитання. Разом з тим, набув навичок, необхідних для виконання нескладних практичних завдань, які відповідають мінімальним критеріям оцінювання і володіє знаннями, що дозволяють йому під керівництвом викладача усунути неточності у відповіді.
Незадовільно	Здобувач виявив розрізнені, безсистемні знання, не вміє виділяти головне і другорядне, допускається помилок у визначенні понять, перекручує їх зміст, хаотично і невпевнено викладає матеріал, не може використовувати теоретичні знання при вирішенні практичних завдань. Як правило, оцінка «незадовільно» виставляється здобувачу, який не може продовжити навчання без додаткової роботи з вивчення дисципліни.

Структурування дисципліни за видами робіт і оцінювання результатів навчання здобувачів *денної* форми навчання у семестрі за ваговими коефіцієнтами

Аудиторна робота			Самостійна, індивідуальна робота	Семестровий контроль
Практичні заняття (мінімальна кількість оцінок - 4)	Тестовий контроль	Контрольна робота	Індивідуальне домашнє завдання	Іспит
ВК: 0,3	0,1	0,1	0,1	0,4

Примітка: ВК – ваговий коефіцієнт.

Оцінювання тестових завдань

Тематичний тест для кожного здобувача складається з двадцяти п'яти тестових завдань, кожне з яких оцінюється одним балом. Максимальна сума балів, яку може набрати студент, складає 25. Оцінювання здійснюється за чотирибальною шкалою. Відповідність набраних балів за тестове завдання оцінці, що виставляється здобувачу, представлена у нижченаведеній таблиці.

Сума балів за тестові завдання	1–13	14–16	17–22	23–25
Оцінка за 4-бальною шкалою	2	3	4	5

На тестування відводиться 30 хвилин. Правильні відповіді здобувач записує у талоні відповідей. При отриманні негативної оцінки тест слід перездати до терміну наступного контролю. Підсумкова семестрова оцінка за інституційною шкалою і шкалою ЄКТС встановлюється в автоматизованому режимі після внесення викладачем усіх оцінок до електронного журналу. Тестування здобувач може також пройти і в он-лайн режимі у модульному середовищі для навчання.

Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС наведені у таблиці.

Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС

Оцінка ECTS	Інституційна шкала балів	Інституційна оцінка, критерії оцінювання	
		Зараховано	Відмінно – глибоке і повне опанування навчального матеріалу і виявлення відповідних умінь та навичок.
A	4,75-5,00	5	Відмінно – глибоке і повне опанування навчального матеріалу і виявлення відповідних умінь та навичок.
B	4,25-4,74	4	Добре – повне знання навчального матеріалу з кількома незначними помилками.

C	3,75-4,24	4		Добре – в загальному правильна відповідь з двома-трьома суттєвими помилками.
D	3,25-3,74	3		Задовільно – неповне опанування програмного матеріалу, але достатнє для практичної діяльності за професією.
E	3.00-3,24	3		Задовільно – неповне опанування програмного матеріалу, що задовольняє мінімальні критерії оцінювання
FX	2,00-2,99	2	Незараховано	Незадовільно – безсистемність одержаних знань і неможливість продовжити навчання без додаткових знань з дисципліни
F	0,00-1,99	2		Незадовільно – необхідна серйозна подальша робота і повторне вивчення дисципліни.

9 ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

1. Поняття реструктуризації підприємства, основні завдання та напрями.
2. Процесний підхід в управлінні підприємством.
3. Стратегії процесного управління.
4. Системи планування ресурсів виробництва (MRP)
5. Концепції процесного управління. Концепція всезагального управління якістю (TQM). Принципи управління бізнес-процесів на основі TQM. Основні положення стандартів управління якістю.
6. Сутність бізнес-процесів та особливості їх реалізації в біржовій діяльності.
7. Зміст та основні параметри бізнес-процесів. Ідентифікація бізнес-процесів.
8. Зони відповідальності і точки координації бізнес-процесів, межі бізнес-процесів, процесні і ресурсні підрозділи, прямі і опосередковані інтерфейси.
9. Методи та принципи моделювання Бізнес-процесів. Графічні способи формалізації Бізнес-процесів.
10. Критерії ефективності організації бізнес-процесів
11. Цілі та принципи моделювання бізнес-процесів.
12. Засоби та інструменти моделювання бізнес-процесів. Узагальнена модель бізнес-процесів
13. Методології моделювання бізнес-процесів. Методологія функціонального моделювання бізнес-процесів (SADT) та її основні поняття.
14. Особливості побудови функціональної моделі. Переваги функціональної моделі.
15. Вартісний аналіз функцій (Activity-Based Costing) Сутність вартісного аналізу функцій. Технологія проведення вартісного аналізу функцій
16. Сутність і принципи реінжинірингу. Необхідність і цілі реінжинірингу бізнес-процесів.
17. Етапи проведення реінжинірингу бізнес-процесів.
18. Принципи реінжинірингу бізнес-процесів. Завдання реінжинірингу бізнес-процесів.
19. Моделі і методи реінжинірингу (Хаммер і Чампі, Davenport, ARIS, Lean-BPR)
20. Сучасні підходи удосконалення бізнес-процесів (FAST, Бенчмаркінг та т.д.), їх переваги і недоліки.
21. Методи та інструментальні засоби реінжинірингу бізнес-процесів
22. Роль реінжинірингу бізнес-процесів у забезпеченні конкурентних переваг підприємств
23. Особливості застосування реінжинірингу бізнес-процесів
24. Умови успіху реінжинірингу бізнес-процесів
25. Ефективність реінжинірингу
26. Основні проблеми і недоліки реінжинірингу. Основні аспекти реінжинірингу.
27. Організаційно-правові засади функціонування бірж.
28. Біржові бізнес-процеси: торги, кліринг, розрахунки, лістинг, інформаційні потоки.
29. Особливості цифровізації біржових процесів.
30. Моделі управління ризиками в біржовій діяльності.
31. Аналіз AS-IS: методи, підходи, інструменти.
32. Нотації BPMN, IDEF0, EPC: побудова моделей процесів біржі.
33. Виявлення критичних процесів і визначення пріоритетів реінжинірингу.
34. Розробка проекту to-be та оцінка очікуваних результатів
35. Методи аналізу та оптимізації бізнес-процесів
36. Методика IDEF0. Методика IDEF3.
37. Переваги і недоліки використання методики IDEF0 для опису бізнес-процесів
38. Сутність та відмінності прямого та зворотного реінжинірингу.
39. Використання ІТ технологій для проведення реінжинірингу.

40. Принципи визначення бізнес-процесів для реінжинірингу. Організаційна структура, організація бізнес-процесів, організація управління та міжорганізаційної взаємодії в умовах сучасних інформаційних технологій
41. Оцінка вибору CASE-засобів реінжинірингу бізнес-процесів.
42. Комплаєнс-механізми: AML, KYC, регуляторні стандарти ESMA/SEC/NKREKP
43. Побудова AS-IS / TO-BE моделей реальних біржових процесів.
44. Розробка проекту оптимізації процесів для конкретної біржі.
45. Оцінка економічної ефективності реінжинірингу.

10 НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Модульне середовище для навчання. Режим доступу: <https://msn.khmnu.edu.ua>.

11 РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна

1. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. Київ: Університет економіки та права «КРОК», 2017. 238 с.
2. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів. Навчальний підручник / О.М. Томашевський, Г.Г. Цегелик, М.Б. Вітер, В.І. Дубук. – Центр навчальної літератури, 2012. – 296с.
3. Єфременко Т. М. Реінжиніринг бізнес-процесів : конспект лекцій / Т. М. Єфременко, Ю. В. Краснокутська ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. – 100 с.
4. Приходько Д. О. Основи біржової діяльності : підручник. Харків : ФОП Бровін О.В., 2021. 280 с.

Додаткова

5. Дикань В.Л., Єлагін Ю.В., Корінь М.В. Реінжиніринг бізнес-процесів підприємств: Конспект лекцій. – Харків: УкрДАЗТ, 2013. – 80 с.
6. Демиденко В.В. Управління бізнес-процесами як складова процесного підходу до управління підприємством / В.В. Демиденко Ефективна економіка. 2015. № 11 URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=4517>
7. Дергачова В. В, Воржакова Ю. П. Організація бізнес-процесів в умовах цифровізації. *Вісник Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна. Серія: Міжнародні відносини. Економіка. Країнознавство. Туризм.* 2021. № 14. С. 60–68. URL: <https://doi.org/10.26565/2310-9513-2021-14-06>
8. Elimination of the influence of investment, financial and operational risks on the organisation economic security / Dykha, M.V.; Liubokhynets, L.; Tanasienko, N.P.; Moroz, S.; Poplavska, O. *Journal of Security and Sustainability Issues.* 2019. 9(1). P. 13-26
9. Любохинець Л.С. Лабунець О.О. Світові фінансові ринки в умовах глобалізації. *Економіка та суспільство* 2018. №15. С.40-45
10. Любохинець Л.С., Шпуляр Є.М. Цифрова трансформація національної економіки: сучасний стан та тренди майбутнього. *Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки* 2019. № 4С. 213-217
11. Реінжиніринг бізнес-процесів маркетингової сфери промислових підприємств: монографія / Таранюк Л. та ін.; за ред. Л.М. Таранюка . Суми: Видавець СНАУ, 2018. 500 с.
12. Сакун Л. М., Сухомлин Л. В., Різніченко Л. В., Велькін Б. О. Реінжиніринг бізнес-процесів як сучасний метод управління стратегічними змінами на підприємстві. *Економіка і організація управління.* 2020. № 2(38). С. 81- 97.

12 ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

- 1 Модульне середовище для навчання. Доступ до ресурсу: <https://msn.khmnu.edu.ua>.
- 2 Електронна бібліотека університету. Доступ до ресурсу: <http://lib.khmnu.edu.ua>
- 3 Репозитарій ХНУ. Доступ до ресурсу: <http://elar.khmnu.edu.ua>.
- 4 Державна фіскальна служба України <http://www.sta.gov.ua/>
- 5 Державна митна служба України <http://www.customs.gov.ua/>
- 6 Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку <http://www.ssmc.gov.ua/>
- 7 Державний комітет статистики України: <http://www.ukrstat.gov.ua>
- 8 Міністерство фінансів України <http://www.minfin.gov.ua/>
- 9 Міністерства економічного розвитку і торгівлі України. URL: www.me.gov.ua

РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ БІРЖОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Назва дисципліни

Тип дисципліни	Обов'язкова
Освітній рівень	Третій (освітньо-науковий)
Мова викладання	Українська
Семестр	Перший
Кількість встановлених кредитів ЄКТС	5.0
Форми навчання, для яких викладається дисципліна	Денна

Результати навчання Після вивчення дисципліни здобувачі мають: *уміти досліджувати* бізнес-процеси діяльності біржових структур з урахуванням причинно-наслідкових та просторово-часових зв'язків на відповідному рівні; *використовувати* інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізу інформації з різних джерел та прийняття рішень щодо проведення реінжинірингу бізнес-процесів; *оцінювати* ефективності системи і технології біржової діяльності та використання результатів розрахунків для реінжинірингу бізнес-процесів біржової діяльності; *вбудовувати* методи оптимізації бізнес-процесів в біржову діяльність для підвищення її ефективності; *використовувати* принципи реінжинірингу бізнес-процесів в біржовій діяльності; *застосовувати* BPM-систем і цифрові платформи біржових торгів; *використовувати* технології штучного інтелекту та автоматизації у торгівельних операціях; *застосовувати* сучасні методи аналізу та моделювання бізнес-процесів в біржовій діяльності.

Зміст навчальної дисципліни: Концептуальні основи формування бізнес-процесів. Методи опису та моделювання бізнес-процесів. Основи реінжинірингу бізнес-процесів (BPR). Біржова діяльність як об'єкт реінжинірингу Структурний аналіз бізнес-процесів. Методи аналізу та оптимізації бізнес-процесів. Технології реінжинірингу бізнес-процесів. Сучасні інформаційні технології у реінжинірингу бізнес-процесів Цифрова трансформація сучасних бірж. Цифрові технології у реінжинірингу бірж. Оцінка вартості бізнес-процесу та його оптимізація. Ефективність та ризики реінжинірингу біржової діяльності

Пререквізити – вихідна

Кореквізити – інновації в управлінській діяльності, педагогічна (викладацька) практика. дисертаційна робота

Запланована навчальна діяльність лекцій 34 год., практичні заняття 17 год., самостійна робота 99 год., разом 150 год.

Форми (методи) навчання: лекції (з використанням методів комп'ютерного моделювання, наочних методів (слайдів), пояснення, бесіди); практичні заняття (з використанням практикумів, ситуаційних вправ, дискусій), самостійна робота (індивідуальне завдання).

Форми оцінювання результатів навчання: усне опитування, презентація результатів виконання індивідуального завдання, письмове опитування (тестування).

Вид семестрового контролю: іспит

Навчальні ресурси:

- 1 Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. Київ: Університет економіки та права «КРОК», 2017. 238 с.
- 2 Єфременко Т. М. Реінжиніринг бізнес-процесів : конспект лекцій / Т. М. Єфременко, Ю. В. Краснокутська ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. – 100 с.
- 3 Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів. Навчальний підручник / О.М. Томашевський, Г.Г. Цегелик, М.Б. Вітер, В.І. Дубук. – Центр навчальної літератури, 2012. – 296с.
- 4 Приходько Д. О. Основи біржової діяльності: підручник. Харків : ФОП Бровін О.В., 2021. 280 с
- 5 Модульне середовище для навчання MOODLE. Доступ до ресурсу: <https://msn.khmnmu.edu.ua>
- 6 Електронна бібліотека університету. Доступ до ресурсу: <http://lib.khmnmu.edu.ua>
- 7 Репозитарій ХНУ. Доступ до ресурсу: <http://elar.khmnmu.edu.ua>

Викладачі: кандидат економічних наук, доцент Лариса ЛЮБОХИНЕЦЬ