

## УПРАВЛІННЯ ТА ОПТИМІЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ І РЕЗУЛЬТАТІВ

|                                                  |                        |
|--------------------------------------------------|------------------------|
| Тип дисципліни                                   | Вибіркова              |
| Рівень вищої освіти                              | Другий (магістерський) |
| Мова викладання                                  | Українська             |
| Семестр                                          | -                      |
| Кількість встановлених кредитів ЄКТС             | 4                      |
| Форми навчання, для яких викладається дисципліна | Очна (денна), заочна   |

### **Результати навчання:**

Студент, який успішно завершив вивчення дисципліни, повинен: *уміти здійснювати* класифікацію методів оцінки ефективності бізнесу; *обирати* методи досліджень при здійсненні оцінки ефективності бізнесу; *застосовувати* економічні, статистичні та математичні методи оцінки ефективності бізнесу; *оцінювати* продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких, торговельних та/або біржових структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень *здійснювати* моделювання процесів, які впливають на показники ефективності бізнесу; *оцінити* рівень забезпечення якості оптимізації бізнес-процесів на підприємстві; *розрахувати* інтегральний показник забезпечення якості оптимізації бізнес-процесу; *застосовувати* методи вдосконалення бізнес-процесів підприємства; *застосовувати* методичні підходи до організації системи якості бізнес-процесів на підприємстві; *застосовувати* теоретичні засади та методи моделювання бізнес-процесів, методики побудови моделей підприємства.

### **Зміст навчальної дисципліни:**

Бізнес-процеси підприємства та основні засади їх вдосконалення. Загальні засади формування ефективності бізнесу. Напрями оцінки ефективності бізнесу. Фінансова оцінка ефективності бізнесу. Виробнича оцінка ефективності бізнесу. Кадрова оцінка ефективності бізнесу. Статистичні методи оцінки ефективності бізнесу. Математичні методи оцінки ефективності бізнесу. Теоретичні основи оптимізації діяльності підприємства. Управління якістю бізнес-процесів. Моделювання бізнес-процесів. Моделі оптимізації діяльності підприємства. Модель підприємства, що базується на онтологіях. Методи оптимізації бізнес-процесів. Реінжиніринг як радикальний підхід до оптимізації бізнес-процесів. Інформаційне забезпечення процесів оптимізації діяльності підприємства.

**Запланована навчальна діяльність:** не менше 8 год. в одному кредиті ЄCTS навчальної дисципліни.

**Форми (методи) навчання:** лекції (з використанням методів проблемного навчання і візуалізації); практичні заняття (з використанням методів економіко-математичного моделювання, логічного мислення та аналізу, розгляд ситуацій, дискусії); самостійна робота (індивідуальні завдання).

**Форми оцінювання результатів навчання:** усне опитування, письмове опитування (тестування), презентація результатів виконання індивідуальних завдань, самоконтроль.

**Вид семестрового контролю:** залік.

### **Навчальні ресурси:**

1. Іванюта П.В. «Управління ресурсами та витратами. 2-ге видання. Навчальний посібник рекомендовано МОН України» / — П.К. Іванюта: Центр навчальної літератури, 2019. – 320с.
2. Краснокутська Н. С. Оцінка бізнесу : навч. посібник / Н. С. Краснокутська, Г. М. Коптєва ; Нац. техн. ун-т "Харків. політехн. ін-т". – Харків : Монограф, 2021. – 229 с.
3. Модульне середовище для навчання. Доступ до ресурсу: <https://msn.khmnmu.edu.ua/login/index.php>
4. Електронна бібліотека університету. Доступ до ресурсу: <http://library.khmnmu.edu.ua>

**Викладач:** кандидат економічних наук, доцент Сачинська Л.В.